

## Rücksende-/Reklamationsformular Sensoren

Füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus und senden es an:

**Xylem Analytics Germany Sales GmbH & Co. KG**

SI Analytics

Am Achalaich 11  
82362 Weilheim  
Deutschland

E-Mail: [service.koordination@xylem.com](mailto:service.koordination@xylem.com)

Im Falle einer **Rücksendung** ist dieses Formular Ihrer Sendung **beizulegen!**

**Firma** (Name, Adresse, evtl. Stempel)

**Ansprechpartner** (Kontaktdaten, Name, Telefon, Mail etc.)

**Produkt / Details**

Sensor / Typ-Nr.

Serien-Nr.

Auftrags- / Rechnungs-Nr.

Wurde dieser Sensor schon einmal reklamiert?

☐

Ja

☐

Nein

**Fehlerbeschreibung:**

Bitte versuchen Sie zunächst, mit neuen Pufferlösungen zu kalibrieren. Bitte nennen Sie die genaue Bezeichnung der verwendeten Pufferlösungen und deren pH-Werte, welche mV Werte gemessen wurden und ob per CT/CD oder ASY-Modus kalibriert wurde. Überprüfen Sie die Elektrode visuell, und reinigen Sie diese, falls Verbindungen, Glasmembran oder Übergänge verschmutzt sind. Diese sollten vor der Kalibrierung immer gereinigt werden.

Kam der Sensor mit gesundheitsgefährdenden Stoffen in Berührung?

☐

Ja

☐

Nein

wenn ja, welche



Ist der Sensor mit entsprechenden Flüssigkeiten/Stoffen in Berührung gekommen, muss dieser vor Rücksendung gründlich gereinigt bzw. dekontaminiert werden!

☐

Hiermit bestätigen wir, dass alle notwendigen Maßnahmen ergriffen wurden, damit vom Sensor keine Gefahr für Personen und Umwelt ausgeht.

Datum

Name

Unterschrift

## Rücksende-/Reklamationsformular Geräte

Füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus und senden es an:

**Xylem Analytics Germany Sales GmbH & Co. KG**

SI Analytics

Am Achalaich 11

82362 Weilheim

Deutschland

E-Mail: [service.koordination@xylem.com](mailto:service.koordination@xylem.com)

Im Falle einer **Rücksendung** ist dieses Formular Ihrer Sendung **beizulegen!**

**Firma** (Name, Adresse, evtl. Stempel)

**Ansprechpartner** (Kontaktdaten, Name, Telefon, Mail etc.)

### Produkt / Details

Gerät / Typ-Nr.

Serien-Nr.

Auftrags- / Rechnungs-Nr.

Wurde dieses Gerät schon einmal reklamiert?

☐

Ja

☐

Nein

**Art des Rücksendens / der Reklamation:**

☐

Reparatur

☐

Wartung  
(Ohne Zertifikat)

☐

Zertifizierung  
(Mit Zertifikat)

☐

Nachkalibrierung  
(nur Viskosim.)

☐

Intensivreinigung  
(nur Viskosim.)

**Fehlerbeschreibung:**

Kam das Gerät mit gesundheitsgefährdenden Stoffen in Berührung?

☐

Ja

☐

Nein

wenn ja, welche

☐

Ätzend

☐

Umweltschädlich

☐

Toxisch

☐

Gesundheitsgefährdend

☐

Radioaktiv

☐

Explosivstoffe

☐

CMR-Stoffe

☐

Unbedenklich



Ist das Gerät mit entsprechenden Flüssigkeiten/Stoffen in Berührung gekommen, muss dieses vor Rücksendung gründlich gereinigt bzw. dekontaminiert werden!

☐

Hiermit bestätigen wir, dass alle notwendigen Maßnahmen ergriffen wurden, damit vom Gerät keine Gefahr für Personen und Umwelt ausgeht.

Datum

Name

Unterschrift